



קוד אתי בסט קרטון



מי אנחנו ומה אנחנו עושים?

החברה מציעה אריזות קרטון גלי איכותיות, יעילות ובטוחות לשימוש בהתאם לצרכים המשתנים של לקוחות החברה על פי ערכי האתיקה של יושרה ואמון, בטיחות ובריאות, מקצועיות וכבוד האדם.

על מי חל הקוד האתי?

מטרת הקוד האתי לעגן בכתובים את ערכי היסוד, על פיהם, בין היתר, פועלת החברה, ונועד לרכז את כללי ההתנהגות הנדרשים מנושאי המשרה, המנהלים ובעובדים. כמי שמייצגים אותה כלפי חוץ. הקוד האתי חל על כלל העובדים. בחברה בכלל התפקידים.

הערכים שלנו

כבוד האדם וזכויות העובד

אנו מחויבים להבטיח סביבת עבודה חופשית מכל יחס חמור או בלתי אנושי, לרבות אלימות פיזית, מילולית, מינית, איומים, הטרדה והשפלה.

חל איסור מוחלט על העסקת ילדים מתחת לגיל המותר על פי החוק המקומי.

נאסרת כל צורה של עבודת כפייה — כולל מניעת חופש התנועה, החזקת מסמכים, חיוב עמלות גיוס, או כפייה אחרת.

החברה אוסרת כל אפליה על בסיס גזע, צבע עור, דת, מין, גיל, מוגבלות, נטייה מינית, מצב משפחתי, לאום, השתייכות פוליטית או חברות בארגון עובדים — בכל שלב מתהליך ההעסקה, השכר, הקידום, ההכשרה או הפיטורין.

אנו מתחייבים לשלם שכר הוגן, בהתאם לחוק המקומי, לרבות תשלום בגין שעות נוספות ותנאים נלווים, ולהבטיח ניהול שעות עבודה בהתאם לדיני העבודה.

החברה מתחייבת לנהל את שעות העבודה בהתאם לחוק המקומי ולעקרונות העבודה ההוגנת:

- שעות העבודה לא יעלו על הגבול הקבוע בחוק המקומי או על 60 שעות בשבוע כולל שעות נוספות (לפי הנמוך), אלא במצבי חירום חריגים.
- כל העובדים זכאים לפחות יום מנוחה אחד מתוך שבעה ימים.

- שעות נוספות יתבצעו אך ורק בהסכמה חופשית וישולמו בשיעור המוגדר בחוק.
 - תוקפונה הפסקות במהלך יום העבודה כנדרש בחוק.
- החברה מכירה בזכות העובדים להתאגד ולהתארגן במסגרת איגודים מקצועיים, ולנהל מו"מ קיבוצי לפי החוק. אנו מתחייבים לאפשר לעובדים להגיש תלונות בכל נושא, בצורה חסויה, נגישה וללא כל חשש מנקמה, ונפעל לטפל בהן במקצועיות וברגישות.

אמון ויושרה

אנו מחויבים לנהוג מתוך אמון ויושרה, בדרך ראויה, מוך כבוד הדדי ושיתוף אל מול עובדנו, ספקנו, לקוחותינו ומחזיקי העניין שלנו.

בטיחות ובריאות

אנו מחויבים באופן מוחלט לחיי אדם, מניעת פגיעות, שמירה על בטיחות ובריאות העובדת והסביבה. פועלים מתוך הכרה בערך הבטיחות ושמירה על בריאות עובדנו לפני שיקולי תוצר.

כבוד האדם

אנו פועלים מתוך הוגנות, שיוויון ואנושיות לכלל עובדנו ללא כל הבדל מכל סוג שהוא, ומתוך שמירה והערכה לכבוד האדם.

מקצועיות ואיכות

אנו פועלים על פי הסטנדרטים המתקדמים ביותר תוך הטמעה של שיפור מתמיד כדרך חיים. אנו מטפחים מובילות מקצועית אישית ותהליכי ייצור טכנולוגיים מתקדמים ואיכותיים המייצרים ערך לחברה ולמחזיקי העניין שלה, תוך פיתוח והעצמת העובדות. ים והמנהלים.

מוצרים בטוחים ואיכותיים

מְחַיְבוֹת להשיג שיפור מתמיד באיכות המוצר והתהליכים ובהתאמה לשביעות רצון הלקוחות. כמוגדר במדיניות האיכות של החברה.

שיווק ופרסום

מְחַיְבוֹת החברה לשיווק מדויק, אמין ואחראי בתהליכי המכירה והשירות של החברה ללקוחותיה וספקיה. מְחַיְבוֹת החברה לפרסום מגוון, מכיל ושווה בכל הערוצים בתהליכי גיוס וקליטת עובדים.

קשר עם הלקוחות

מְחַיְבוֹת לקשר עם הלקוחות, טיפול ביעילות, במהירות, באדיבות ובאחריות לכל פניה צורך או בקשה של הלקוחות. מְחַיְבוֹת לשירות נגיש, זמין ונוח, מקצועי, מכבד ושקוף.

משא ומתן הוגן עם ספקים ולקוחות

נוהגים בהגינות במשא ומתן מול ספקים ולקוחות במסגרת הפעילות השוטפת. מקיימים את ההסכמים שאנו מחויבים להם. אנו מעודדים רכש מעסקים מקומיים ועמידה בתנאי תשלום הוגנים.

חוק וממשל

אנו מכבדים ומקפידים לעמוד בדרישות החוק והרגולציה המקומית והבינלאומית. אנו משתפים פעולה מתוך כבוד עם רשויות הממשל השונות. אנו נמנעים ממעורבות פוליטית.

תחרות הוגנת והגבלים עסקיים

אנו מאמינים בתחרות מסחרית ועסקית הוגנת המכבדת את המתחרים ועומדת בכל דרישות חוקי התחרות ונהלי המסחר הרלוונטיים לתחום הפעילות ובכלל זה חוק ההגבלים העסקיים. מתנהלים באופן הוגן במרחב מול המתחרים בחיזוק המחויבות שלנו לערכנו תוך שמירה על העובדים ות, תהליך הייצור, הסביבה והאיכות של מוצרינו. אנו נמנעים מהשמצה של מתחרים. ושומרים על זכויות הקניין של האחר.

אחריות סביבתית

אנו מודעים להשפעות שלנו על הסביבה ולוקחים אחריות מלאה עליה למען הדורות הבאים. אנו פועלים לצמצום ההשפעות שלנו תוך צמצום השימוש במשאבים מתכלים, צמצום הפסולת ושימור של הקיים. אנו פועלים להעלאת המודעות לחשיבות הנושא והדרכים בקרב עובדינו, לקוחותינו וספקנו.

מחזיקי עניין

הינם כל מי שעשוי להשפיע ולהיות מושפע מפעולות שמבצעת החברה. כחברה אנו מחויבים להקשיב, לבחון ולשקול כל פעולה משמעותית שאנו מבצעים ו/או פניה שאנו מקבלים מ או ביחס למחזיקי העניין המרכזיים של החברה.

כמעסיק

מחייבות לתגמול הוגן עבור העבודה ותנאי העסקה נאותים

שמירה על זכויות העבודה בישראל, עמידה בדרישות החוק ובהסכמים קיבוציים רלוונטיים, תגמול הוגן בהתאם לכישורים וביצועים ותוך התחשבות בתנאי השוק המקומי.

מחייבות לסביבת עבודה בריאה ובטוחה

סביבה הכוללת את הציוד והידע הנדרשים, משוחררת מאיומים, אלימות והטרדה ללא סובלנות לאלימות (פיזית, מילולית, מינית, נפשית) מכל סיבה שהיא, לרבות הטרדות והטרדה מינית.

עבודה בשיתוף פעולה

מעודדים עבודת צוות ושיתוף פעולה, הקשבה, חלוקת מידע (בכפוף לכללי הסודיות של החברה). לא יתקבלו מקרים של חוסר כבוד, דיבור פוגעני, תנועות בלתי הולמות או הערות גזעניות, מפלות ומיניות. לא תתקיים השפלה או זלזול בעמיתים המנוגדים לכללי האתיקה של החברה.

הענקת הזדמנות שווה, גיוון תעסוקתי והתפתחות אישית

מתוך אמונה כי השונות, ההבדלים והרב תרבותיות ביננו הינם מקור כוחנו מחייבותנו לגייס, להעסיק, לקדם ולתגמל העסקה על סמך כישורים ויכולות ללא כל הפלייה מכל סוג שהוא, תוך פעולה להעשרת הגיוון והשונות האנושית. מחייבות החברה לעודד התפתחות אישית ומקצועית של העובדות.ים.

שמירה על זכויות העסקה של קבלני משנה

מחייבות לוודא כי תנאי העבודה וזכויות ההעסקה נשמרות על ידי קבלני המשנה שלנו. מחייבות לסביבת עבודה זהה ואחידה לעובדות.ים החברה הישירים.

ברמה האישית

אחריות אישית



מְחַיְבוֹת הַעוֹבֵדֶת לְבִקְיָאוֹת מְקֻצְעִית, שְׁלִיטָה בְּדִרְיֹשׁוֹת וְאַחֲרִיּוֹת הַתְּפִקִּיד, שְׁאִיפָה לְבִיצּוּעִים מִיִּטְבִּיִּים, לְמִידָה וְהַתְּעַדְכָנוֹת בְּתַחֲנוֹם הָעִיסוֹק וְשְׁאִיפָה לְשִׁפּוֹר אִישִׁי, הַתְּנַהֲגוֹת נְאוֹתָה וְתִרּוּמָה לְסִבִּיבַת עֲבוּדָה מְכַבֶּדֶת וּמוֹגֶנֶת. מְחַיְבוֹת אִישִׁית לְשִׁמְרָה עַל כְּבוֹד הָאָדָם, שִׁוּוּיָן וְהוֹגֶנֶת.

קְבִלַת וּמִתֵּן מִתְּנֻת וְאִירוֹחַ

קְבִלַת וּמִתֵּן מִתְּנֻת וְאִירוֹחַ מוֹתֵרוֹת בְּמִידָה וְהִנֵּם סְבִירִים בְּהִתְאַם לְנִסִּיבוֹת וּלְנוֹהֵג וּבִאֻפֵּן שְׁאִינוֹ מִשְׁפִּיעַ עַל קְבִלַת הַחֲלָטוֹת אוֹ יִצִּירַת מַחֲוִיבוֹת שֶׁל הַצֵּד הַמְקַבֵּל אוֹ הַצֵּד הַנּוֹתֵן, בְּפוּעֵל אוֹ לְמִרְאִית עֵין. נִדְרָשִׁים אִישׁוּרִים לְצוֹרֵךְ מִתֵּן אוֹ קְבִלַת מִתְּנֻת אוֹ אִירוֹחַ, בְּקִשָּׁה נִיתֵן לְהַגִּישׁ לְמִמוֹנָה עַל הַקּוֹד הָאֵתִי בַחֲבֵרָה.

דִּיּוּחַ בְּנוֹשְׂאֵי שׁוֹחֵד / שְׁחִיתוֹת / הוֹנָאָה עֲסָקִית

עַל הָעוֹבֵד / מְנַהֵל / חֵלָה הַחֹבֶבָה לְדוּחַ לְמִשְׁאֲבֵי אָנוֹשׁ הַדִּיּוּחַ יִכּוֹל לִהְיוֹת אָנוֹנִימִי (בְּאֻמְצָעוֹת תִּיבַת דּוֹאֵר תְּלוּנוֹת עוֹבְדִים הַנִּמְצָאִת בְּקִיר לִיד הַמִּטְבַּח) הַחֲבֵרָה מְדַגִּישָׁה וּמְבַהִירָה כִּי הִיא מְעוֹדֶדֶת גִּילּוֹי וְדִיּוּחַ בְּמִקְרִים הַמַּחְוִיבִים מִכַּח הוֹרָאוֹת הַדִּין, נוֹהֵל אוֹ הַקּוֹד הָאֵתִי. הַחֲבֵרָה מַחְוִיבַת לְטַפֵּל בְּדִיּוּחִים אֵלּוֹ בְּאֻפֵּן הַנִּדְרָשׁ, עַל פִּי נִסִּיבוֹת הַמִּקְרָה, תוֹךְ שְׁמוּבְטַחַת הַגָּנָה מוֹחֲלָטָה לְגוֹרֵם שְׁדִיּוּחַ, מִפְּנֵי כָּל הַתְּנַכְלוֹת אוֹ פְּגִיעָה בְּגִין אוֹ כְּתוּצָאָה מִהַדִּיּוּחַ.

שְׁמִירָה עַל מִידַע פְּנִים וּמִנִּיעַת הַפְּצַת מִידַע חֲסוּי

לֹא יַעֲשֶׂה שִׁמּוֹשׁ בְּמִידַע פְּנִים לְצוֹרֵךְ עֲשִׂיַת רוּחַ אִישִׁי שֶׁל עוֹבֵדֶת אוֹ לְטוֹבָתוֹ שֶׁל כָּל גּוֹרֵם אַחֵר. לֹא יוֹפֵץ מִידַע חֲסוּי עַל הַחֲבֵרָה, פְּעוּלוֹתֶיהָ וְתוֹכְנוּתֶיהָ.

שִׁמּוֹשׁ הוֹלֵם בְּנִכְסֵי הַחֲבֵרָה

כָּל שִׁמּוֹשׁ בְּמִשְׁאֲבֵי הַחֲבֵרָה, מְכַל סוּג שֶׁהוּא, יַעֲשֶׂה בְּאֻפֵּן אַחֲרָאִי וְלְתוֹעֲלָתָהּ שֶׁל הַחֲבֵרָה בְּלִבָּד.

מִנִּיעַת שְׁחִיתוֹת וְשׁוֹחֵד

אִסּוּרָה כָּל פְּעוּלָה שֶׁל מִתֵּן שׁוֹחֵד. אִסּוּרָה כָּל פְּעוּלָה שֶׁל שְׁחִיתוֹת ו/אוֹ הַלְבֵּנַת הוֹן ו/אוֹ הַגְּבִלִים הָעֲסָקִיִּים. חָל אִיסּוּר עַל קְבִלַת אוֹ מִתֵּן טוֹבוֹת הַנָּאָה מְכַל סוּג שֶׁהוּא הֵן בְּתוֹךְ הַחֲבֵרָה וְהֵן מִגּוֹרְמִים מִחוּץ לַחֲבֵרָה.

הַתְּנַהֲלוֹת נְאוֹתָה בְּרִשְׁתוֹת הַחֲבֵרָתִיּוֹת

הַרְשָׁתוֹת הַחֲבֵרָתִיּוֹת מַצִּיבוֹת אֶתְגֵּר שֶׁל נִיהוּל סִיכּוּנִים כְּמוֹ גַּם נִיהוּל הַזְּדִמְנוּתִּים אֶל מוֹל מַחְזִיקֵי הָעֲנִיִּין שֶׁל הַחֲבֵרָה. מַחְוִיבוֹת כָּלֵל הָעוֹבְדוֹת. יֵם לְהַקְפִּדָה עַל אַחֲרִיּוֹת אִישִׁית, שְׁקִיפּוֹת, הַגָּנָה עַל פְּרִטִּיּוֹת וְהִימְנָעוֹת מִסִּיכּוֹן מִידַע רִגִּישׁ.

הַקּוֹד הָאֵתִי אִינוֹ מַחְלִיף מְדִינִיּוֹת קִיִּימָת וְלִכֵּן יֵשׁ לְהַמְשִׁיךְ וְלְהַתִּיחֵס לְחֻקִּים וּלְנִהָלִים שֶׁנִּקְבְּעוּ בַחֲבֵרָה. מִטְּרָתוֹ שֶׁל קוֹד זֶה הִיא לְסַפֵּק מִסְגֶּרֶת לְמִדִּינִיּוֹת וּלְנִהָלִים, כְּדִי לְהַקֵּל עַל הַבְּנֵת הַהִיגִיוֹן הָעוֹמֵד מֵאַחֲזִרֵיהֶם. הַחֲבֵרָה מְכִירָה בְּכֵךְ שֶׁהַקּוֹד הָאֵתִי אִינוֹ מִמְצָה לְחֻלוֹטִין וְשִׁייתֵכֵן כִּי הַתּוֹכֵן שֶׁלּוֹ יִתְעַדֵּכֵן מֵעַתָּה לְעַתָּה.

איך נעשה את זה?

ברמה האישית נשאל שאלות לבחינה עצמית של החלטה

1. האם זה תואם את הקוד האתי?
2. האם זה חוקי?
3. האם זה תואם את הערכים שלנו?
4. האם תרגיש בנוח לספר על זה בישיבת צוות או ישיבת הנהלה?
5. כיצד תרגיש אם זה יפורסם ברבים? באמצעי התקשורת לדוגמא?

אם התשובה לאחת משאלות אלה היא 'לא', או אם יש לך ספקות, **כלל הזהב** הוא להתייעץ!

ברמה החברה

- נדאג להנגיש את המידע על הקוד האתי לכלל העובדים. וות בחברה (הקוד האתי מתורגם לשלוש השפות המדוברות בחברה (עברית, רוסית וערבית) על מנת לאפשר לכלל העובדים להכיר, להבין ולפעול על פי הקוד האתי בשפת האם שלהם. (הקוד מפורסם גם באתר החברה באינטרנט)
- נקיים הדרכה שנתית לכל הדרגים והתפקידים
- נמנה ממונה על הקוד האתי ונאפשר פניה חופשית וישירה אליה.
- נדאג לבדיקה שבועית של תיבת פניות העובדים.
- במקרה של פניה להתייעצות ו/או בדיקה, נשמור על אנונימיות הפונה.
- נבטיח בדיקה של פניות במלוא המקצועיות והכוונה.
- במקרה של הפרת הקוד האתי ננקוט תגובה ברורה ומשמעותית וכן צעדים משמעותיים בהתאם.

ממונה על הקוד האתי בחברה: שושי חדד, 04-6175510

אישור: מנכ"ל

תאריך: 13.7.25

חתימה:

בחתימתי זו אני מצהיר כי קראתי והבנתי את הנ"ל

שם העובד: _____ ת.ז: _____

תאריך: _____ חתימת העובד: _____



